



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN • ANTWORTEN DAZU

--- Stand: 23. Januar 2021 ---

Sehr geehrte Vertriebspartnerinnen,
sehr geehrter Vertriebspartner,

nachfolgend finden Sie die Beantwortung von häufig gestellten Fragen (FAQ)
zu unseren Produkten, zum Marketing und Vertrieb.

Wir hoffen, Ihnen hiermit schon ein paar wichtige Antworten auf Ihre Fragen
geben zu können. Sollten Ihre Fragen hier nicht geklärt sein, stehen wir Ihnen
gerne für direkte Antworten über die E-Mail info@hydroxil.de zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen frohes Schaffen
und viel Erfolg beim Verkauf und beim Vertriebsaufbau!

Ihr HYDROXIL Team

I. FRAGEN ZU IHRER BESTELLUNG • VERSAND • VERTRIEB

Es gibt eine Frage zu meiner Bestellung, an wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen zu einer Bestellung oder einer Reklamation
wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller und den Vertrieb:

Aqua Electra GmbH

Am Erzweg 5
D-66839 Schmelz

Telefon: +49 (0) 6887 / 888 9065
Telefax: +49 (0) 6887 / 888 9028
E-Mail: info@aqua-electra.de

Telefonische Bestellannahme und Rückfragen: 0 6887 / 888 90 – 65

Die Mail vertrieb@hydroxil.de und alle andere HYDROXIL-EMails
stehen **nicht für Rückfragen** zu Ihrer Bestellung, sondern nur für Fragen
zum Thema Vertriebsaufbau zur Verfügung!

II. FRAGEN ZU HYDROXIL

Hinterlässt Hydroxil Wasserflecken oder Rückstände in irgend einer Art und Weise?

HYDROXIL bietet eine hohe Materialverträglichkeit und hinterlässt in der Regel nach der Anwendung keine Rückstände, wenn die auf der Verpackung stehenden Anwendungsempfehlungen befolgt werden.

ANWENDUNGSEMPFEHLUNG (Wischen und Sprühen)

Alle zu desinfizierenden Oberflächen, Böden und Gegenstände vorreinigen und bis zur vollständigen Benetzung einsprühen.

Einwirkzeiten:

Gegen Bakterien: 60 Sekunden.

Gegen Viren: 30 Sekunden

Gegen Sporen: 60 Sekunden

Nach der Einwirkzeit die Flächen und Gegenstände mit einem sauberen Tuch nachwischen und trocknen.

Bei nicht veredelten Metallen kann es bei regelmäßiger und langfristiger Anwendung zur Korrosion kommen. Bei gefärbten Stoffen kann es bei voll durchnässten Stellen zur Bleiche kommen. Deshalb Stoffe immer vorsichtig mit HYDROXIL behandeln.

Müssen Metalloberflächen nachgerieben werden?

Wir empfehlen alle metallischen Oberflächen nach der Einwirkzeit wie in der Anwendungsempfehlung nach der Einwirkzeit, die Flächen und Gegenstände mit einem sauberen Tuch nachzuwischen und trocknen zu reiben.

Bei welchen Textilien kann es zu Verfärbungen kommen?

Müssen Vorhänge, Teppiche etc. bei einer Desinfektion weggeräumt oder abgedeckt werden?

Bei einer 100% puren Anwendung, bei der z.B. große nasse Stellen mit Desinfektionsmitteln bei Textilien entstehen, kann es vereinzelt zu Bleichungen kommen. Dies soll so aber nicht angewendet werden!

Wir empfehlen für Textilien eine Konzentration von 10%. Dann müssen auch keine Vorhänge oder Teppiche abgedeckt werden.

Kann HYDROXIL im Supermarkt als Kaltvernebelung eingesetzt werden?

Bzw. gibt es da eine besondere Zulassung oder Prüfung?

HYDROXIL ist für den Lebensmittelbereich zugelassen und kann daher auch im Supermarkt in jeglicher Art wie Sprühen und Vernebeln angewendet werden. In diesem Fall mit einer 10% Konzentration: 100 ml HYDROXIL plus 900 ml Wasser.

Verfärbt HDROXIL Obst oder Gemüse, bzw. muss dieses nachgerieben werden ?

Nein, Obst und Gemüse verfärbt sich durch HYDROXIL nicht. Anwendungsempfehlung mit 10% Konzentration siehe Frage oben.

Durch die Anwendung von HYDROXIL ergibt sich ein weiterer positiver Effekt auf das Obst und Gemüse, da es z.B. bei Hartschalenfrüchten durch die desinfizierte Oberfläche für eine längere Haltbarkeit sorgt. Wir haben Kunden, die das Obst und Gemüse bereits in der Fabrik bei der Waschung mit HYDROXIL behandeln.

III. FRAGEN ZUM TURBOZERSTÄUBER

Wieviel Verbrauch an HYDROXIL pro Kubikmeter oder qm muss bei einer Kalkulation berücksichtigt werden, um wirklich gut desinfiziert zu haben (Turbozerstäuber) - Beispiel 10.000 qm Halle mit 12 Meterdecken Höhe?

Der Turbozerstäuber ist maximal für größere Wohn-, Büro-, oder Verkaufsräume geeignet. Das größte Gerät was wir demnächst für größere Hallen anbieten können, kann mit einem Durchsatz von ca. 25 Liter Desinfektionsmittel pro Stunde ein Raumvolumen von ca. 15.000 Kubikmeter desinfizieren. Dies sollte auch wegen der Brand- und Explosionsgefahr nur mit einem alkoholfreiem Desinfektionsmittel wie HYDROXIL durchgeführt werden.

Finde ich irgendwo Verbrauchsangaben in der Anwendung von HYDROXIL?

Das hängt von der Größe der Oberflächen bzw. der Räume ab, ob HYDROXIL pur oder mit einer 10% Mischung mit Wasser genutzt wird. Und natürlich auch von dem jeweiligen Gerät, das zur Anwendung kommt. Da ist von 100 ml bis 10.000+ Liter alles möglich.

Auf dem Turbozerstäuber sind Angaben von 200 ml pro Minute an Auswurf, wieviel Fläche oder Kubik ist damit desinfiziert?

Der Turbozerstäuber zerstäubt Desinfektionsmittel bei einem Abstand von 3-10 Meter mit 150 bis 260 ml pro Minute. Die Größe der sich daraus ergebenden Fläche hängt hier auch wieder von der Einstellung der Düse (grob oder fein) und von dem Grad der Desinfektion ab.

Muss bei einer Desinfektion die Brandmeldeanlage ausgemacht werden?

Hier können wir nur auf die allgemeinen Sicherheitsvorschriften einer Brandanlage verweisen. Wenn ein Raum vernebelt bzw. befeuchtet wird, gehen wir davon aus, dass in diesem Moment die Brandmeldeanlage wohl deaktiviert werden muss. Das muss jeder Desinfektor oder Hygienebeauftragter einer Firma selbst einschätzen.

Müssen Elektrogeräte abgedeckt werden, Monitore, Drucker, etc ?

Je nach Einstellung des Feuchtigkeitsgrades der Geräte, würden wir bei einer hohen Einstellung für eine hohe Desinfektionsstufe empfehlen, empfindliche elektronische Geräte, während des Desinfektionsvorganges abzudecken.

IV. ALLGEMEINE FRAGEN

Muss mein Personal qualifiziert sein in Form von einer Ausbildung um HYDROXIL als gewerbliche Desinfektion anbieten zu können?

Das überlassen wir jeder Firma selbst, in wieweit sie ihr Personal zur gewerblichen Desinfektion ausbildet oder dies von Seiten des Gesetzgebers ausgebildet oder qualifiziert sein muss. Als Anlage empfehlen wir unser Datensicherheitsblatt, welches vom ausführendem Personal beachtet werden muss.

Vielen Dank, dass Sie sich über die FAQs über unser Produkt und unsere Dienstleistungen informiert haben!

Für nicht geklärte Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr HYDROXIL Team

DIE FAQs werden ständig erweitert...